

# PCでカメラ画像を確認する方法

Ver.2.01 201228

用意するもの

- ・UIDおよびパスワード（別紙参照）
- ・カメラ本体
- ・PC

## ①PC用ソフトウェアのダウンロード

「TOPページ (<https://www.daiwatech.info/>)」 → 「取り扱い商品」 → 「現場監視カメラシリーズ (D+キューブまたはG-camo2K)」

Windows PC用カメラソフトウェアダウンロード (HIP2P Client) [111.MB exe7/18/2019.10.30 UPDATE]

→ **DOWNLOAD** DOWNLOADをクリックします。



PCのデスクトップに「HIP2P Client」アプリのアイコンが表示されます。

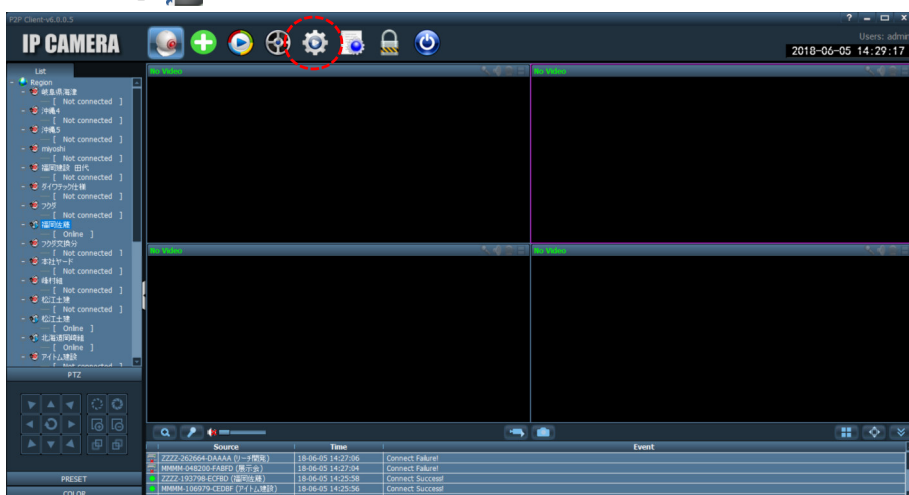


## 重要！！

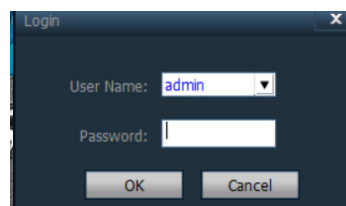
ご使用の環境によっては、セキュリティの関係上ソフトが上手く立ち上がらない場合がございます。また、Windows シリーズの32ビット版をお使いの場合も登録したIDが、次回起動時に消えている報告も場合がございます。その際は、社内PC用セキュリティの見直しや、タブレット等での運用をお願いします。

## ②カメラの登録

「HIP2P Client」をダブルクリックすると以下のウィンドウが表示されます。



初回ログイン時



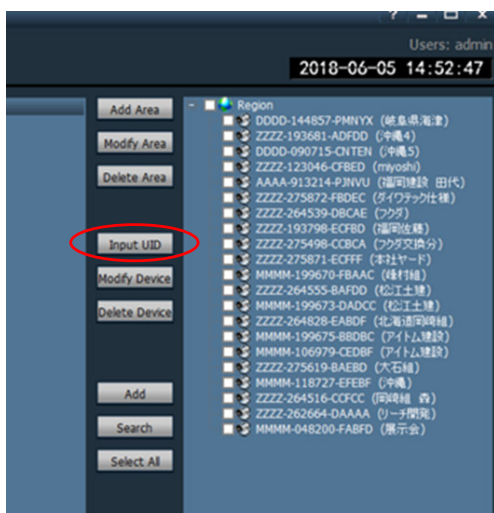
初回起動時、Login画面が表示されます。何も入力せず、「OK」をクリックして下さい。

\*一度ログインしたら、アプリを閉じない限りこの画面は表示されません。

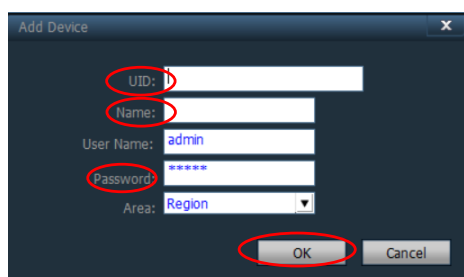


歯車のマークを選択します。

・設定画面で「Input UID」を選択します。



カメラ登録のウィンドウが表示されます。



**UID:**

カメラのUID番号を登録します。


**Name:**

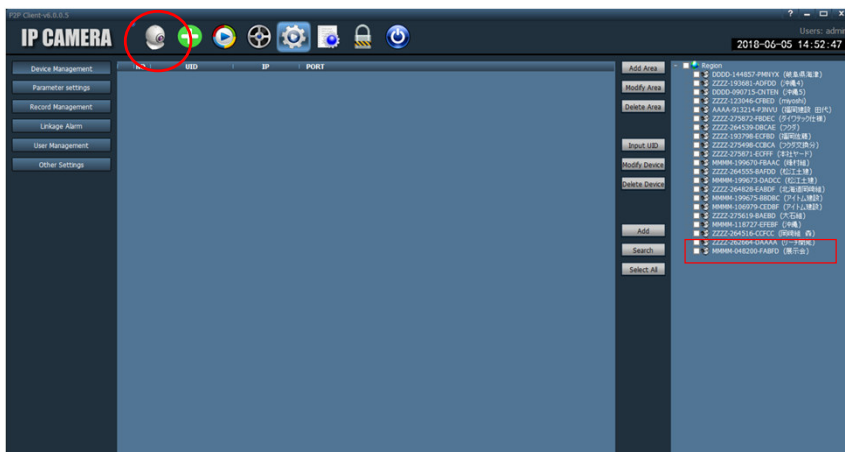
任意の名前で登録ができます。現場名等を入力してください。

**Password:**

別紙記載のパスワードを入力します。初期は「admin」と登録されています。

以上、3点を入力しましたら「OK」を選択してください。

登録した内容が追加されている事が確認取れましたら、 を選択します。



← 入力された内容がコチラに追加されます。


### ③映像の確認

“ドラッグ&ドロップ”で映像を表示させます。

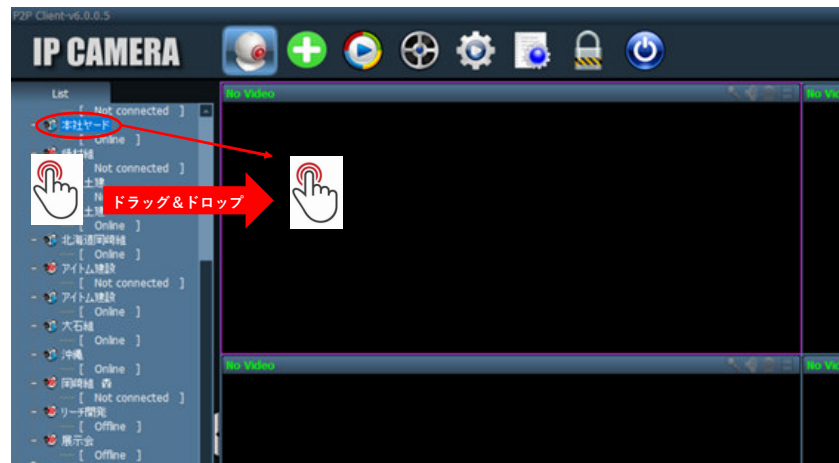
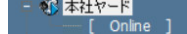
“ドラッグ&ドロップ”とは？

画面上でマウスポインタがウィンドウの枠やファイルのアイコン等に重なった状態でマウスのボタンを押し、そのままの状態でもウスを移動（ドラッグ）させ、別の場所でマウスを離すこと（ドロップ）

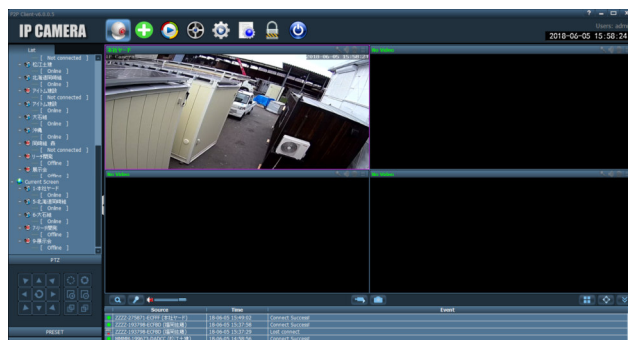
先ほど登録したUIDが「Region」の下に表示されます。

 アイコンを画面の枠内へドラッグ&ドロップして下さい。

接続が成功しますと登録した名前の下に[Online]と表示されカメラの映像が画面内に表示されます。



登録した名前の下が[Online]以外だと接続出来ていません。表示されている内容により以下の現象が考えられます。



画面に現在のカメラの映像が表示されました。

表示	現象
Connect Failuer	PCのセキュリティにより接続できない可能性があります。
OFF LINE/ Not Connected	カメラの電源が入っていない。 通信が不安定、もしくは通信出来ない場所の可能性があります。
Error Password	パスワードをご確認いただき、再度入力をしてください。

お使い頂いている環境により、これ以外で接続が出来ない可能性がございます。

#### 重要！！

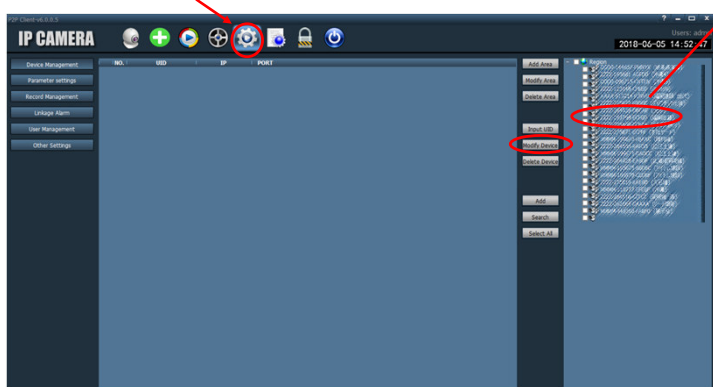
カメラの起動は確認出来ているのに、PCで映像が見られない場合は社内LANのセキュリティにより見れない可能性が高いです。スマートフォン、タブレットで接続が出来るかを一度確認いただき、カメラの映像が見られる場合は、ご利用いただいているPCのセキュリティ部分を一度確認ください。

カメラとスマートフォンが繋がっていればカメラは正常に動作しております。

## ④登録したUIDの変更

・登録したUIDのパスワードが間違っていた場合や、登録した名前を変更したい場合の変更について説明します。

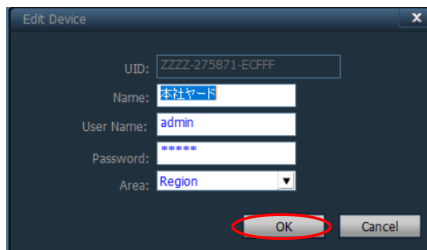
歯車のマークを選択します。



変更したいUIDにチェックを入れます。

ZZZZ-275871-ECFFF (本社ヤード)

「Modify Device」を選択します。



変更したい内容を選択して変更します。  
変更が完了しましたら「OK」を選択したら完了です。

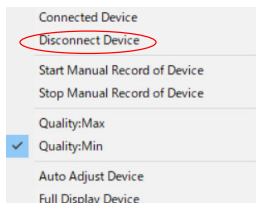
## ⑤登録したUIDの削除

**削除をする前に！！**

削除するUIDを「Offline」にする必要があります。

Onlineの状態ですと、削除できません。

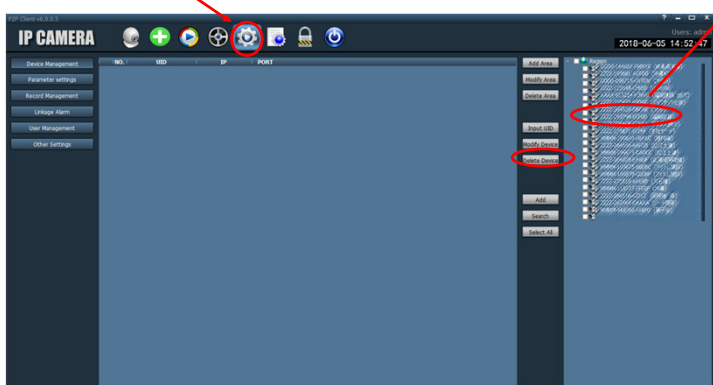
・削除するUIDのアイコンの部分にカーソルを合わせて右クリックを押します。



「Disconnect Device」を選択します。

しばらくすると、「Offline」または、「Not connect」と表示されます。

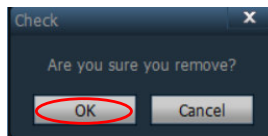
歯車のマークを選択します。



削除したいUIDにチェックを入れます。

ZZZZ-275871-ECFFF (本社ヤード)

「Delete Device」を選択します。



「OK」を選択しますと、チェックを入れたUIDが削除されます。

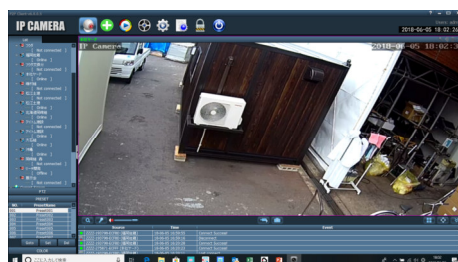
## ⑥カメラの操作



- 1 選択したカーソルの位置に映像が移動します。
- 2 稼動する範囲を確認する事が出来ます。  
 355° 可動
- 3 ズームをすることが出来ます。  
 ZOOM IN /ZOOM OUT
- 4 フォーカスの調整が出来ます。  
 FOCUS IN/FOCUS OUT

### ・カメラの位置を登録する場合

カメラの映像を固定したい時に使用します。



登録したい場所に画面を合わせます。

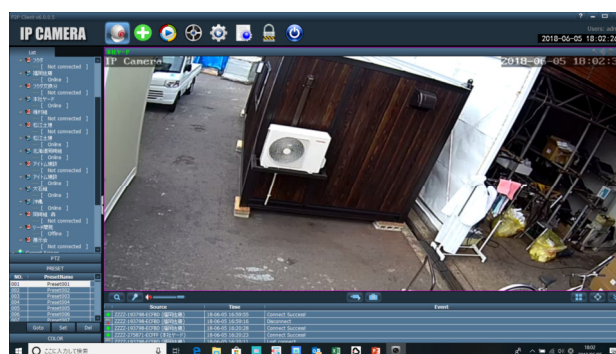
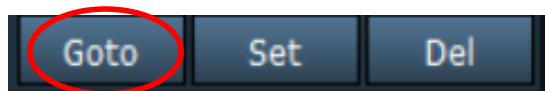
「PRESET」を選択します。

登録したいNO.を選択し、「Set」を押します。  
登録が完了しました。

### ・登録した場所にカメラの映像を移動



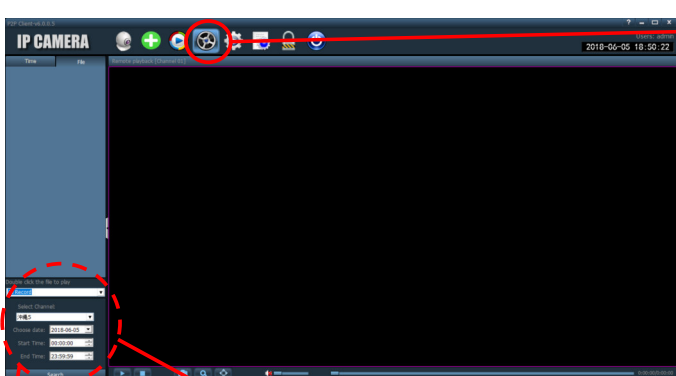
登録したNO.を選んだ後、「Goto」を選択します。



登録した場所に移動します。

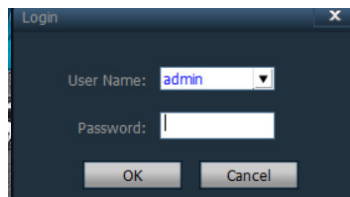
## ⑦カメラ記録された映像の再生

カメラに録画されている映像を確認する方法を説明します。



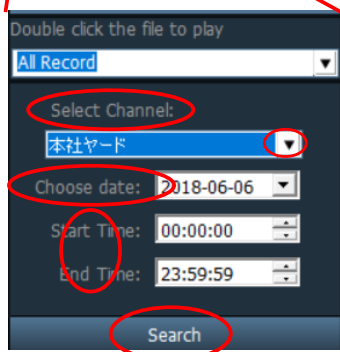
「Remote Playback」を選択します。

ログイン画面が表示された時



何も入力せず、「OK」をクリックして下さい。

\*一度ログインしたら、アプリを閉じない限りこの画面は表示されません。



[Select Channel:]

タブをクリックし、見たい名前を選択します。

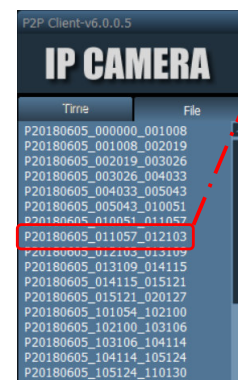
[Choose date:]

タブをクリックし、見たい日付を選択します。

[Start Time:/End Time:]

タブをクリックし、開始時刻と終了時刻を選択します。

・閲覧したい名前、日付を選択しましたら「Search」を選択します。



上部にリストが表示されます。

「P20180605\_011057\_01203」

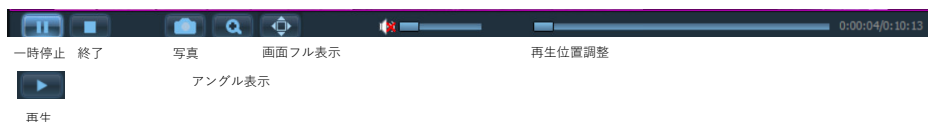
➡ 2018年6月5日 11時57～12時3分の間の映像を確認出来ます。

・閲覧したい画像にカーソルを合わせてダブルクリックします。

選択した時間帯の映像が表示されます。



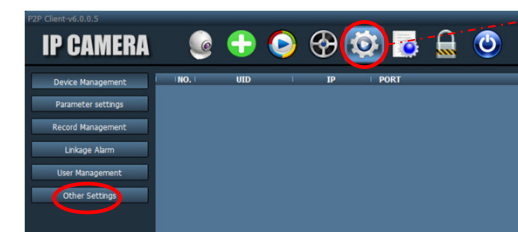
## 再生中の操作



一時停止	映像を一時停止します。	アングル表示	映像の一部分を拡大して表示します。
再生	一時停止した映像を再生します。	画面フル表示	全画面で映像を確認出来ます。
終了	選択した映像を終了します。	再生位置調整	バーを動かして見たい場所まで移動する事が出来ます。
写真	PCに写真を保存します。		

## \*写真をPCへ保存する前に

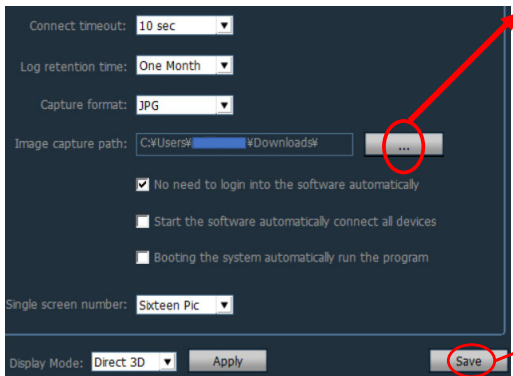
写真のアイコンを選択してPCに保存する前に、保存先を指定する必要があります。



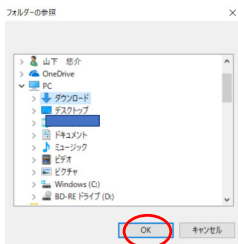
・設定アイコンを選択します。

・「Other Setting」を選択します。

## 設定画面



...を押下すると、フォルダの参照が出てきます。



・保存先が決定しましたら「OK」を選択してください。

保存先が「Image capture path」に反映されましたら「Save」を押下します。

## 「Remote playback」画面

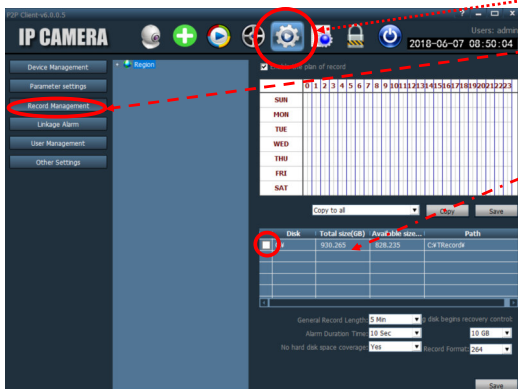


写真のアイコンを押下する事により指定した保存先に保存されます。

## ⑧カメラに録画されているファイルの保存

カメラに保存されている映像をPCにダウンロードする方法を説明します。

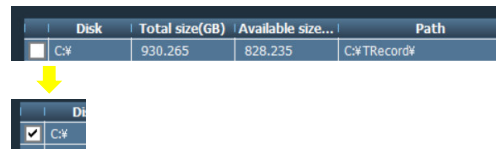
保存する前に！！



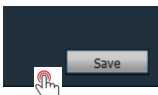
① 設定アイコンを選択します。

② 「Record Management」を選択します。

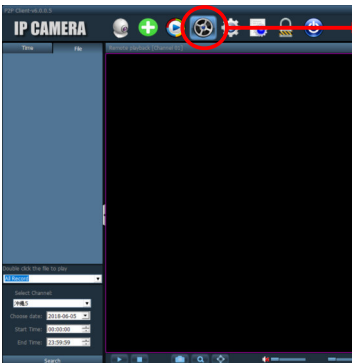
③ □にカーソルを合わせてチェックを入れます。



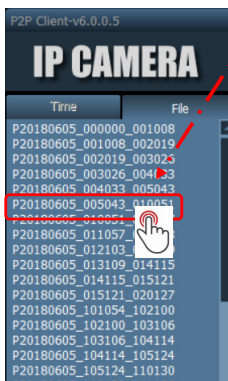
④ チェックが入りましたら「save」を押下します。



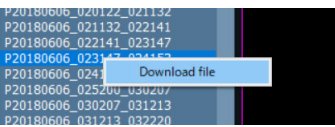
録画されているファイルをPCに保存していきます。



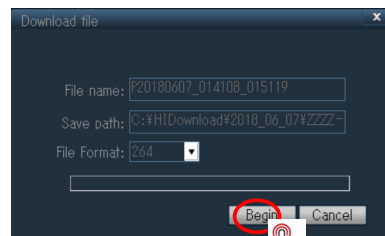
「Remote playback」を押下します。



・ダウンロードしたい対象のファイルにアイコンを合わせて右クリックします。

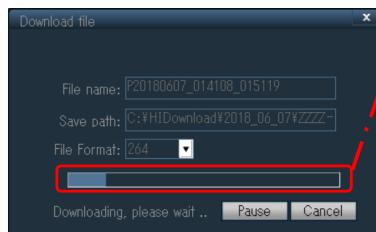


・「Download file」と表示されますのでクリックして下さい。



・画面中央に「Download file」が表示されます。「Begin」を押下するとPCにダウンロードが開始されます。

注意!! 「Save path」保存先は変更が出来ません。この場合はCドライブの「HIDownload」内のフォルダに保存がされています。



PCにダウンロードしておりますので、他のボタンは触れないようにしてください。

注意!! ダウンロードの速度は、G-cam、PCで接続している通信環境によって変動します。

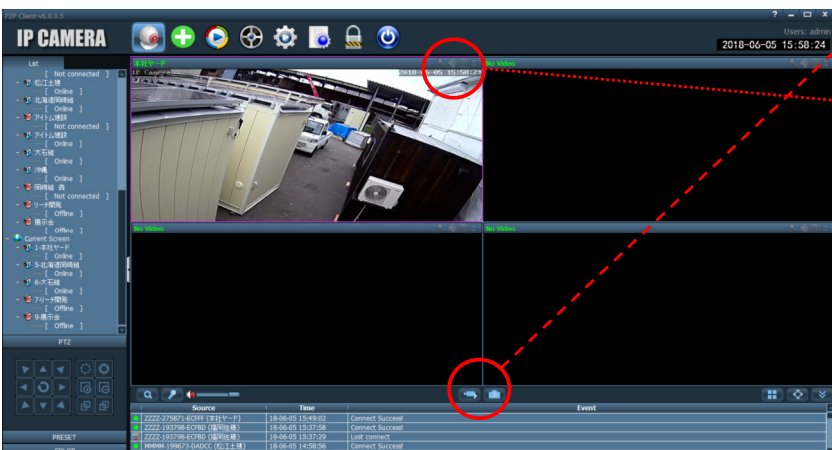


・Cドライブの「HIDownload」内にダウンロードされたファイルを選択すると、専用のアプリによって再生が始まります。

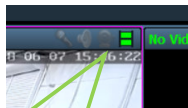
注意!! ダウンロードされたファイルの拡張子は「264ファイル」となります。一般の再生アプリ等で再生する場合は、変換が必要となります。

## ⑨スナップショット画像の保存

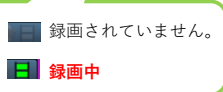
リアルタイムで表示されている映像を、PCに録画する事が出来ます。



・録画のアイコンを押下します。



右側のアイコンが緑色に点灯します。



録画を停止する時



・録画のアイコンを再度押下します。  
マークが黒になると録画が終了します。

注意!!

P2P Clientのアプリを終了させたり、PCの電源を落としたりするとPCへの録画はその時点で終了します。

## ⑩録画したデータの再生

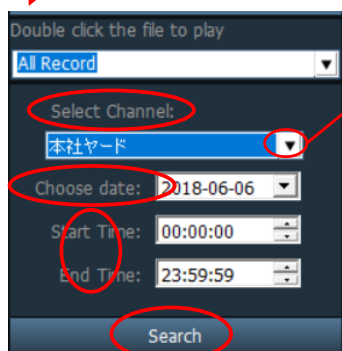
PCに録画したデータを再生する方法を説明します。



・「Local playback」を押下します。

・「FILE」に合わせます。

初期の段階では「Time」に設定されています。



[Select Channel:]

タブをクリックし、見たい名前を選択します。

[Choose date:]

タブをクリックし、見たい日付を選択します。

[Start Time:/End Time:]

タブをクリックし、開始時刻と終了時刻を選択します。

・閲覧したい名前、日付を選択しましたら「Search」を選択します。

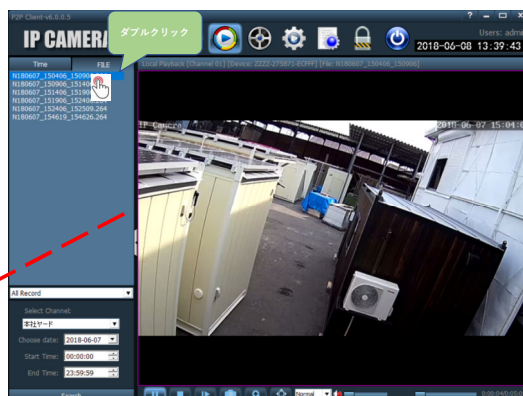
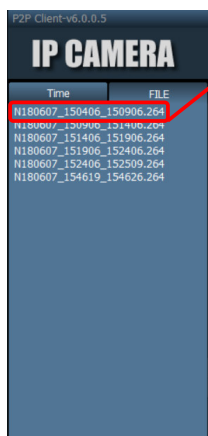
上部に、PC上に検索した日付の録画されているデータ一覧が表示されます。

「H180607\_150406\_150906.264」

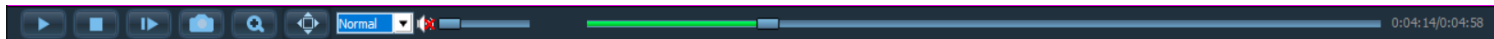
⇒ 2018年6月7日 15時4分～15時9分の映像を確認出来ます。

・閲覧したい画像にカーソルを合わせてダブルクリックします。

選択した時間帯の映像が表示されます。



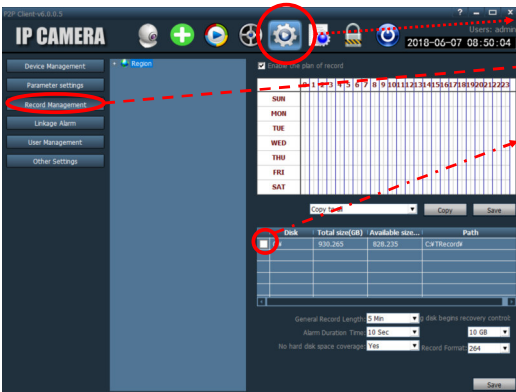
# 再生中の操作



再生	一時停止した映像を再生します。	アングル表示	映像の一部分を拡大して表示します。
終了	選択した映像を終了します。	画面フル表示	全画面で映像を確認出来ます。
コマ送り	ボタンを押下する度にコマ送りになります。	再生位置調整	バーを動かして見たい場所まで移動する事が出来ます。
写真	PCに写真を保存します。		

## 録画したデータファイルはどこにある？

P2P Clientで録画したデータファイルはPC上の「TRecord」に格納されています。



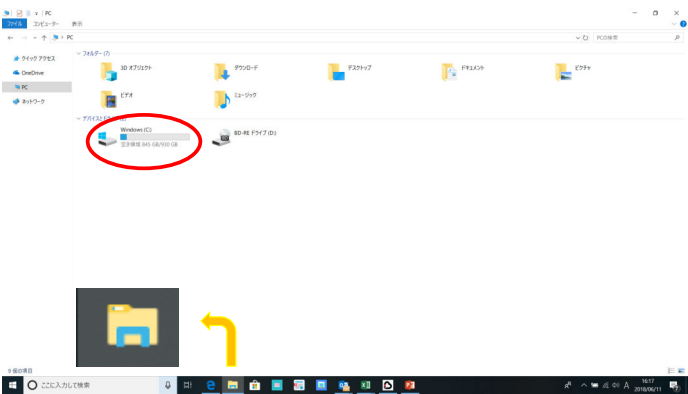
・設定アイコンを選択します。

「Record Management」を選択します。

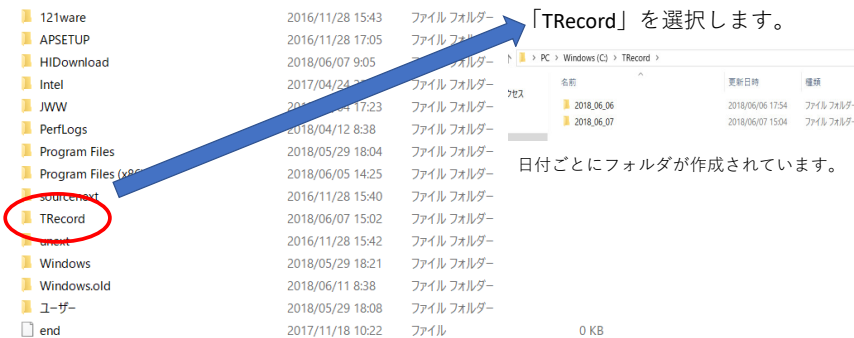
Disk	Total size(GB)	Available size...	Path
C:\	930.265	828.235	C:\TRecord\

・path部分に記載されている場所にPCで録画したデータが保存されています。

Windows10では、以下の場所からアクセス可能です。

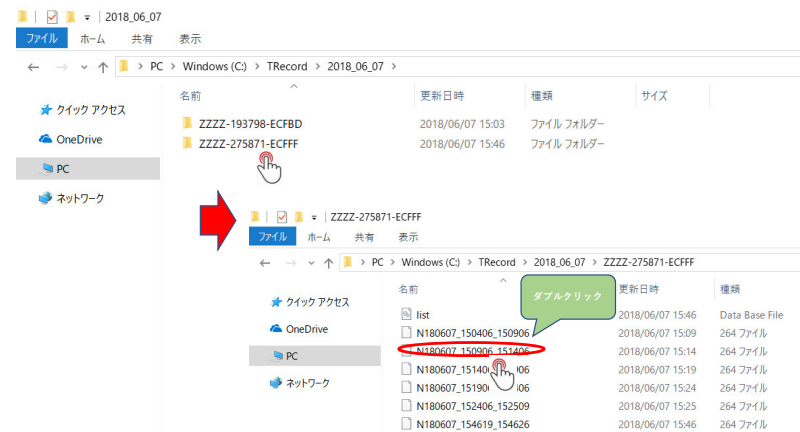


フォルダマークを押下し、Windows : (C) ドライブを選択します。



「TRecord」を選択します。

日付ごとにフォルダが作成されています。



・見たいファイルをダブルクリックすることにより、専用の再生アプリが起動し再生されます。



注意!!

ダウンロードされたファイルの拡張子は「264ファイル」となります。一般の再生アプリ等で再生する場合は、変換が必要となります。

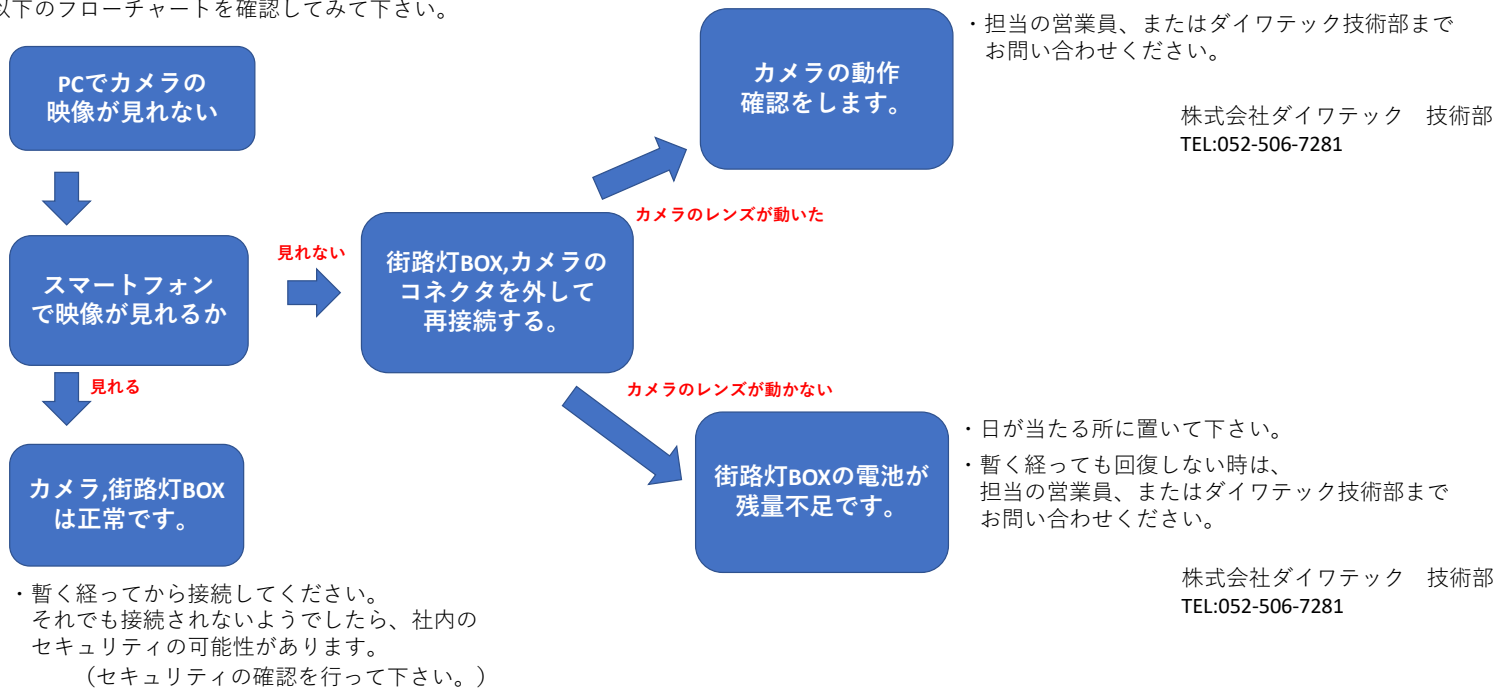


## ⑪トラブルシューティング

カメラをご利用いただいている中で、よくあるお問い合わせを一覧にまとめてあります。

### カメラ、街路灯BOXの接続を疑う前に！！

以下のフローチャートを確認してみてください。



### ・よくある質問

#### 1) ソフトの動作（反応）が遅い

多数のユーザーが同時に同じカメラに接続している可能性があります。  
PCなどで常時監視などを行っている場合だと起こりやすくなります。

**カメラ映像をご利用されない時は、アプリを閉じてください。**

同時接続数に問題がない状況で、明らかに動作が遅い場合（カメラの方向を操作してもなかなか移動しない等）はモバイルデータ通信エリアが弱い地域の可能性が考えられます。

#### 2) カメラ内に録画している映像が開始されない

**ご利用の環境によりSDカード録画が不安定になることがあります。**

現場監視カメラは、振動や温度変化の激しい状況下で動作しているため、録画状況が不安定になることがあります。  
定期的に録画状況をチェックし、録画が行われていないことがあった場合は弊社技術部までお問い合わせください。

#### 3) カメラの映像がピンクがかっている

**赤外線の影響が考えられます。**

太陽や雪の反射により、カメラに内蔵されている赤外線機能が働いている可能性があります。  
カメラの映像を移動させる事により、改善されるとの報告があります。  
(移動しても、改善されない事もございます。)

#### 4) カメラの映像がボヤけている。

**「⑤カメラの映像を操作する。」でズーム/フォーカスで調整する。**

オートフォーカスにより、映像を調整していますが、稀にレンズに付着したゴミに焦点が合ってしまうなどの理由で、映像がボヤけてしまう事があります。その際は、レンズを乾いた布等で軽く拭き取ってください。  
それでも改善されない場合は、担当の営業員または弊社技術部までお問い合わせください。